

Звіт
про результати опитування жителів
Скалатської об'єднаної територіальної громади
щодо якості послуги поводження з твердими побутовими відходами

Вступ

Скалатська громада у партнерстві з програмою «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (ДОБРЕ)» за фінансової підтримки USAID розробила та затвердила План удосконалення послуги поводження з твердими побутовими відходами (рішення Скалатської міської ради від 19 жовтня 2018 року № 1483).

Послуга для удосконалення була обрана серед чотирьох напрямів, якими жителі ОТГ найбільш невдоволені. Відповідний план розробляла робоча група у складі представників Скалатської міської ради та її виконавчих органів, старост, відповідних комунальних підприємств, місцевих ГО, громадських та молодіжних рад, активних громадян.

Таким чином, саме громадська думка стала головною причиною особливої уваги Скалатської міської ради до якості послуги поводження з твердими побутовими відходами. Тому оцінка якості послуги жителями громади є важливим показником успішності її удосконалення.

Для визначення громадської думки передбачені регулярні опитування жителів громади щодо якості послуги. Результати таких опитувань дозволять надавачам послуг своєчасно виправляти недоліки та розвивати успіх.

Відповідно до розпорядження міського голови № 141 від 23.10.2021р з 02.11.2021р.по 05.12.2021р було проведено опитування жителів громади щодо якості надання послуги з вивезення ТПВ з використанням електронної системи опитування DOBRE.Pytanya.

Методологія опитування

Тематика опитування: опитування стосовно якості послуги поводження з твердими побутовими відходами.

Мета опитування - з'ясувати думку жителів Скалатської ОТГ щодо якості послуги поводження з твердими побутовими відходами в громаді.

Генеральна сукупність складається із жителів усіх населених пунктів Скалатської ОТГ

Розмір генеральної сукупності - 14366 осіб.

Розмір вибірки - 409 осіб.

Теоретична похибка вибірки при рівні достовірності 0.95 складає 5%, дизайн-ефект не враховувався.

Вибірка формувалась шляхом систематичного відбору домогосподарств, початкова точка відліку обрана випадковим чином. Представник для опитування обирався з мешканців домогосподарства віком старше 15 років. Таким чином, всі представники генеральної сукупності мали рівні шанси потрапити до вибірки.

Кількість респондентів для кожного населеного пункту розраховувалась пропорційно до кількості населення. Розрахунок кількості респондентів наведено у Додатку 1.

Оголошення про проведення опитування розміщено на офіційному сайті Скалатської ОТГ

Опитування проводили працівники, старости Скалатської міської ради, працівники комунального підприємства. Перед проведенням опитування всі працівники пройшли навчання та отримали інструкції.

Строки проведення опитування: з 02.11.2021 р по 05.12.2021 року. Опитування проводилось шляхом особистих інтерв'ю з респондентами за місцем їх проживання з використанням автоматизованої системи опитувань DOBRE.Pytannya.

Результати опитування

Учасники опитування

Стать:

Чоловіча	Жіноча
158	251

Вік:

15-35	35-60	60 і старше
38	199	172

Висновки та рекомендації

Виходячи з опитування отримали результат

Відповідно до першого питання більшість мешканців громади проживають у приватних домогосподарствах 394 із 409 опитаних домогосподарств

Відповідно до другого питання у більшості домогосподарств заключний договір на вивезення твердих побутових відходів з комунальним підприємством 231 домогосподарство із 409 опитуваних.

Відповідно до третього питання у більшості домогосподарств комунальне підприємство вивозить тверді побутові відходи.

У відповідь на питання як ви оцінюєте вивіз ТПВ у вашому населеному пункті більшість опитуваних відповіли

добре-185 домогосподарств

задовільно-157 домогосподарств

не задовільно 67 домогосподарств

У відповідь на запитання як часто вивозять ТПВ з вашого домогосподарства переважала відповідь щотижня 301 домогосподарство.

Більшість з опитуваних домогосподарств влаштовує поточний тариф на вивезення ТПВ (251 домогосподарство), та всі готові оплачувати на рахунок підприємства через банк.

Відповідно до другої сесії опитування бачимо, що у порівнянні із опитуванням проведеним у 2019 році бачимо, що жителі набагато більше задоволені якістю надання послуги з вивезення твердих побутових відходів. Розуміємо, що потрібно прикласти ще багато зусиль для того, аби цілком усі жителі були повністю задоволені послугою з вивезення твердих побутових відходів.

Будемо прикладати максимум зусиль для забезпечення жителів громади якісною послугою з вивезення твердих побутових відходів.