



**СКАЛАТСЬКА МІСЬКА РАДА
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ**

Від _____ 2025 року

№ Проект

*Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян за 2024 рік*

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників комунальних підприємств за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви і скарги, розв'язання проблем, які спричиняють звернення громадян, керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради-

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу Скалатської міської ради з розгляду звернень громадян за 2024 рік взяти до відома (додається).
2. Керівнику загального відділу міської ради Кравець Н.Б. щоквартально інформувати членів виконавчого комітету про стан роботи зі зверненнями громадян.
3. Керівникам виконавчих органів та комунальних установ вжити заходи щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення проблем, з якими вони звертаються, вирішення обґрунтованих заяв і скарг найменш соціально захищених категорій громадян.
4. Працівникам міської ради своєчасно та якісно розглядати звернення громадян. При неможливості вирішення проблем з якими вони звертаються, у встановлені терміни повідомляти заявника, щодо термінів вирішення питань порушених у зверненні.

5. Для активізації роботи зі зверненнями громадян вживати додаткові заходи:

- регулярно узагальнювати та аналізувати кількість і зміст звернень. За результатами домагатися усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги до органів вищого рівня;
- посилити персональну відповідальність керівників структурних підрозділів, комунальних установ міської ради за стан роботи зі зверненнями громадян, практикувати заслуховування їх звітів з цього питання на засіданнях виконавчого комітету;
- забезпечувати встановлення дієвого контролю за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень, додержанням встановлених законодавством термінів та наданням відповіді заявникам;
- притягати до відповідальності посадових осіб за неналежне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян".

6. Контроль за виконанням даного рішення доручити керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету Марії Левицькій.

Міський голова

Петро САВОНЧАК