

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням сесії
Скалатської міської ради
від 27 листопада 2023 року № 2370

**ПРОГРАМА
інформатизації та
цифрової трансформації
Скалатської міської ради
на 2024-2026 роки**

ЗМІСТ

Паспорт програми	
Концепція програми	
1. Загальні положення	
2. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації	
3. Очікувані результати інформатизації територіальної громади	
4. Система моніторингу та оцінки результативності виконання програми	
Додаток 1. Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на 2024-2026 роки	
Додаток 2. Індикатори цифрової трансформації територіальної громади	

ПАСПОРТ
інформатизації та цифрової трансформації
Скалатської міської ради на 2024-2026 роки

1.	Ініціатор розроблення програми	Виконавчий комітет Скалатської міської ради			
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми	Рішення виконавчого комітету Скалатської міської ради			
3.	Розробник програми	Загальний та Економічний відділи Скалатської міської ради			
4.	Відповідальний виконавець програми	Загальний та Економічний відділи Скалатської міської ради			
5.	Учасники програми	Скалатська міська рада, її структурні підрозділи, національні та міжнародні партнери			
6.	Термін реалізації програми	2024-2026 роки			
7.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	Місцевий бюджет, донорські кошти			
8.	Обсяг фінансування	2024	2025	2026	Всього
		200 тис.грн.	200 тис.грн.	200 тис.грн.	600 тис.грн.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма інформатизації та цифрової трансформації Скалатської міської ради (далі – Програма) визначає основні засади у сфері інформатизації громади. Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі –ІКТ) у всі сфери життєдіяльності громади.

Програма розроблена з урахуванням вимог:

I. Законів України:

1. «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807-IX;
2. «Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.1998 № 75/98-ВР.

II Постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки».

III. Постанов Кабінету Міністрів України:

1. від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації»;
2. від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки»;
3. від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року».

IV. Розпоряджень Кабінету Міністрів України:

1. від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»;
2. від 21 липня 2021 року № 831-р «Про схвалення Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки».

V. Указів Президента України:

1. від 07 вересня 2021 року № 487/2021 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки»;
2. від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»»;
3. від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України»».

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку

інформаційного суспільства та розроблена відповідно до пункту 1 розділу 2 регіональної програми інформатизації «Цифрова Тернопільщина» на 2022-2024 роки, затвердженої рішенням сесії Тернопільської обласної ради від 10 листопада 2021 року № 376 з метою забезпечення та організації роботи щодо впровадження системи електронного документообігу у територіальних громадах області департаментом цифрової трансформації обласної військової адміністрації – впровадження системи електронного документообігу «АСКОД» (далі – СЕД «АСКОД»).

2. МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

Програма спрямована на формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Програма позиціонується як стратегічний документ розвитку громади, тому її реалізація вимагає залучення фінансових, фізичних та людських ресурсів.

Метою Програми є забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, для ефективного прийняття управлінських рішень, а також підвищення якості життя жителів громади.

Інформатизація, цифрові трансформації і цифровізація — одні з визначальних тенденцій розвитку, які формують кращі механізми управління, розширюють доступ до охорони здоров'я, освіти, банківської справи, підвищують якість надання публічних послуг. Пандемія COVID-19 довела важливість та потрібність цифрових технологій. При системному державному підході цифрові технології будуть стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства як одного з істотних чинників розвитку в Україні демократії, забезпечуватимуть більшу прозорість влади та ефективніше електронне урядування, сприятимуть економічному зростанню, створенню робочих місць, підвищенню продуктивності, що обов'язково призведе до підвищення якості життя громадян України.

Перехід до цифрових технологій та розв'язання існуючих проблем інформатизації, цифрових трансформацій і цифровізації можуть бути здійснені завдяки розробленню та реалізації регіональних та місцевих програм інформатизації.

Основна увага в Програмі приділяється створенню та впровадженню взаємно інтегрованих проєктів, які дозволять сформувати єдину сучасну інформаційно-цифрову інфраструктуру громади, яка може працювати із різними системами інформаційно-цифрової інфраструктури окремих підрозділів, територіальних об'єднань та органів місцевого самоврядування та забезпечить

реалізацію державної, регіональної та місцевої політик: у сферах інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства; у сфері розвитку цифрових навичок мешканців та працівників місцевого самоврядування; у сферах відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів; у сфері надання електронних та адміністративних послуг.

Завдання та пріоритетні напрями Програми спрямовані на досягнення визначених цілей у частині розвитку ІКТ, а саме:

- організаційне та методичне забезпечення інформатизації в громаді;
- цифрова трансформація органу місцевого самоврядування;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді;
- розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян;
- стимулювання цифрової економіки територіальної громади.

Перелік завдань проєктів робіт Програми інформатизації та цифрової трансформації Скалатської міської ради на 2024-2026 роки подані в Додатку 1, а саме:

1) Організаційне та методичне забезпечення інформатизації в громаді

Основними завданнями за напрямом є:

- Участь у регіональних форумах, конференціях, семінарах та інших заходах ІТ-сфери;
- Проведення круглих столів, семінарів, зустрічей з представниками ІТ-сфери, громадянського суспільства.

2) Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування

На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства ступінь інтеграції до інформаційного простору та рівень використання інформаційних технологій постають безпосередніми чинниками економічного зростання, забезпечення соціально-економічної та політичної стабільності, запобігання виникненню екологічних катастроф.

Основними завданнями за напрямом є:

- розвиток системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;
- впровадження інструментів е-демократії громадського бюджету;
- впровадження інструментів е-демократії: електронних петицій;
- впровадження інструментів е-демократії: електронних консультацій;
- підвищення залученості громадян до самоврядування через цифрові канали при комунікації з органом місцевого самоврядування;
- забезпечення розвитку контактного центру, офіційного порталу органу місцевого самоврядування, в тому числі у відповідності до дизайн-коду Дія;
- забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури та туристичних відвідувань;

- розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру й містобудівного моніторингу.

3) Цифровізація публічних послуг

Організація надання публічних послуг, зокрема в електронній формі, цифрова трансформація цієї сфери суттєво впливають і надалі визначально впливатимуть на щоденне життя мешканців громади, а також на роботу публічних службовців.

Питання цифрового розвитку, цифрової трансформації та цифровізації нині є одним з пріоритетів у діяльності Кабінету Міністрів України, центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Основними завданнями за напрямом є:

- розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless;
- забезпечення високого рівня проникнення базових електронних послуг;
- цифровий розвиток публічних послуг для населення;
- надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали та Дія Центри;
- забезпечення функціонування обладнання для QR-валідації в Дії / зчитування ID-карток;
- надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали та Дія Центри;
- запровадження системи автоматичного ведення обліку діяльності бібліотек Е-Книга;
- забезпечення функціонування Центру активності громадян;
- запровадження системи оцінки якості соціальних та адміністративних послуг в громаді;
- запровадження інтерактивних методів навчання в закладах освіти;
- запровадження електронних інструментів у закладах освіти (е-щоденники, е-журнали та/або е-платформи, LMS тощо), забезпечення STEM/STEAM-лабораторіями та комп'ютерною технікою;
- забезпечення внутрішньо переміщених осіб корисною інформацією, посиланнями на сайті громади;
- забезпечення використання мобільної валізи центру надання адміністративних послуг.

4) Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді

У зв'язку з підвищенням значення цифрових технологій у житті громади необхідним є розвиток інфраструктури цифровізації. Зокрема, передбачається в кожному населеному пункті громади забезпечити якісну мережу інтернет та доукомплектувати установи та заклади громади комп'ютерами з доступом до інтернету.

Діджиталізація — один з ключових факторів підсилення успіхів громади у впровадженні реформ. За час карантину та у період введення військового стану, внаслідок широкомасштабного вторгнення росії ми усі усвідомили, що процес цифрової трансформації є досить важливим. Багато хто недооцінював цифрову складову у своїй діяльності, тому і виявилися неготовими до активних комунікацій в умовах соціального дистанціювання.

Одним із досить важливих напрямків розвитку громади є забезпечення доступу до мережі інтернет сільського населення, що в свою чергу надасть можливість мешканцям громади отримати повний доступ до цифрової інфраструктури та якісних державних, соціальних та адміністративних та публічних послуг, які надаються у Скалатській міській раді.

Основними завданнями за напрямом є:

- забезпечення функціонування, модернізація інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного, мережевого та іншого обладнання);
- оновлення ліцензійного програмного забезпечення операційних систем персональних комп'ютерів та офісних продуктів, забезпечення технічного захисту інформації в ІКТ та об'єктах інформаційної діяльності;
- адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;
- забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади;
- облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій;
- вдосконалення ІТ-інфраструктури для функціонування віддалених робочих місць центру надання адміністративних послуг;
- забезпечення органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій сучасною комп'ютерною технікою;
- організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту;
- вчасне реагування систем на кіберінциденти, підвищення рівня кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування та населення з кібербезпеки / кібергігієни;
- впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності;
- підвищення рівня покриття інтегрованою системою відеонагляду, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій розбудова інформаційних систем «безпечне місто» (комплексна система відеоспостереження, системи фіксації правопорушень і надзвичайних ситуацій);
- розбудова систем контролю за якістю повітря і рівнем забруднення;
- забезпечення мобільного зв'язку та доступу до високошвидкісного Інтернету в бомбосховищах і укриттях.

5) Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян

Однією з цілей Міністерства цифрової трансформації України є забезпечення доступності всіх публічних послуг онлайн. Варто звернути увагу на високу динаміку реалізації Мінцифри окремих ІТ рішень, швидкі результати, зокрема щодо доступності в мобільному застосунку «Дія» електронних посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, закордонного паспорта й паспорта громадянина України у формі картки тощо.

Цифрова грамотність повинна бути однією з ключових компетентностей для мешканців громади. Завдяки використанню цифрових технологій жителі громади можуть більш ефективно набувати знання, вміння та навички у багатьох інших сферах життя. Активне впровадження цифрових технологій в систему суспільнополітичних відносин значно розширює можливості громадян щодо їх участі в процесах державного управління та впливу на прийняття управлінських рішень, створює умови для формування якісно нового рівня взаємодії органів влади та громадян.

Однак є значна чисельність мешканців громади, де якість Інтернету ще не відповідає сучасним потребам, а цифрові навички громадян потрібно суттєво розвивати. Крім того, потребують підвищення кваліфікації посадові особи органів місцевого самоврядування та працівники установ, засновником яких є Скалатська міська рада.

Основними завданнями за напрямом є:

- організація підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевої ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії;
- створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг з реєстрації на порталі Дія;
- сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, охорони здоров'я, культури тощо;
- підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій;
- впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими навичками;
- забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення громади.

6) Стимулювання цифрової економіки територіальної громади

Останнім часом однією з головних тенденцій розвитку економіки і суспільства загалом є проникнення інформаційних технологій у різні сфери діяльності людини. Сьогодні розвиток інформатизації насамперед пов'язаний із впровадженням цифрових комунікаційних технологій і платформ, для яких Інтернет і мобільні пристрої є основою.

Цифрова економіка охоплює бізнес у всіх галузях економічної діяльності, пронизує всі сектори за всіма категоріями: державний та приватний; реальний, невиробничий та фінансовий; видобувний, обробний та сектор послуг.

Основними завданнями стимулювання цифрової економіки територіальної громади є:

- впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в онлайн-форматі;
- створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва, центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг;
- проведення інформаційних кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки.

У відповідності до обраних пріоритетів сформовано Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на 2024-2026 роки (Додаток 1).

3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями розвитку інформатизації, що прискорять успіх забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень, а також підвищення якості життя жителів Скалатської міської територіальної громади, стануть:

- покращення взаємодії Скалатської міської ради та мешканців громади;
- налагодження діалогу між міською радою, інститутами громадянського суспільства, представниками бізнесу, науковцями, експертами, ЗМІ, міжнародними донорами та іншими стейкхолдерами;
- забезпечення внутрішнього функціонування органу місцевого самоврядування на основі цифровізації;
- впровадження, масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу;
- створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;
- впровадження інструментів електронної демократії, реалізація проєктів інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;
- забезпечення отримання послуг територіальної громади через цифрові канали з дотриманням високого рівня зручності, омніканальності, простоти, безпечності тощо;

- наявність та безпечне функціонування інфраструктури для населення стосовно поширення цифровізації;
- підтримка населення територіальної громади у галузі цифровізації; підвищення рівня цифрової грамотності, підтримка громадян, які мають бажання розвиватися в галузі ІТ;
- спроможність територіальної громади забезпечувати розвиток галузі інформаційних технологій, сприяти формуванню розвинутої ІТ-екосистеми на території громади;
- покращення індексу цифрової трансформації громади.

4. СИСТЕМА МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Контроль за виконанням Програми здійснюється відповідальними виконавцями шляхом моніторингу та оцінки результативності виконання Програми інформатизації та її складових.

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

- результативність реалізації завдань і заходів Програми;
- стан впровадження проєктів інформатизації територіальної громади;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
- досягнення індикаторів цифрової трансформації територіальної громади згідно з Додатком 2.

Секретар ради

Софія МАГМЕТ

Тетяна Моржевська, Надія Кравець, Андрій Красий

ДОДАТОК 1

ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ, ПРОЕКТІВ, РОБІТ З ІНФОРМАТИЗАЦІЇ НА ТРИ РОКИ

Назва завдання	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування за роками виконання, тис.грн					Очікуваний результат виконання заходу
			Джерела фінансування	2024	2025	2026	Усього	
Пріоритетний напрям № 1. Організаційне та методичне забезпечення інформатизації в громаді								
1.1. Участь у регіональних форумах, конференціях, семінарах та інших заходах ІТ-сфери	Загальний та економічний відділи Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Обмін досвідом в реалізації цифрових проєктів
1.2. Проведення круглих столів, семінарів, зустрічей з представниками ІТ-сфери, громадянського суспільства	Загальний та економічний відділи Скалатської міської ради		Не потребує					Обговорення планів цифровізації громади, обмін досвідом в реалізації цифрових проєктів
Всього за напрямом								
Пріоритетний напрям № 2. Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування								

2.1. Впровадження та розвиток системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих підприємствах, установах та організаціях	Загальний та економічний відділи, ЦНАП Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Забезпечення ефективного впровадження Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Покращення ефективності роботи відділів Виконавчого комітету Вишнівської сільської ради, в т.ч. ЦНАП
2.2.-впровадження інструментів е-демократії громадського бюджету	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Не потребує					Залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій; Створення умов для залучення коштів державних та міжнародних організацій на вирішення проблем громади

2.3.-впровадження інструментів е-демократії: електронних петицій	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій
2.4.-впровадження інструментів е-демократії: електронних консультацій	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій
2.5 - підвищення залученості громадян до самоврядування через цифрові канали при комунікації з органом місцевого самоврядування	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;
2.6.- забезпечення розвитку контактного центру, офіційного порталу органу місцевого самоврядування, в тому числі у відповідності до дизайн-коду Дія/	Загальний та економічний відділи, ЦНАП Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Забезпечення доступності цифрових послуг

2.7- забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури та туристичних відвідувань;	Загальний відділ Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Популяризація історико-культурної та природно-рекреаційної спадщини, генерування конкурентоспроможних туристичних продуктів громади
2.8.- розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру й містобудівного моніторингу	Загальний, земельний відділи, відділ ЖКГ Скалатської міської ради		Загальний обсяг, у т.ч. Державний бюджет Обласний бюджет Місцевий бюджет Інші джерела					Доступність інформації про стан соціально-економічного розвитку, інвестиційного, рекреаційного потенціалу громади
Всього за напрямом								
Пріоритетний напрям № 3. Цифровізація публічних послуг								
3.1. Розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Не потребує					Автоматизація послуг
3.2. забезпечення функціонування обладнання для QR-валідації в Дії / зчитування ID-карток	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Не потребує					Автоматизація послуг
3.3. надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали та Дія Центри	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Не потребує					Підвищення якості та швидкості надання адміністративних послуг населенню,, включаючи представників вразливих категорій

3.4. Запровадження системи автоматичного ведення обліку діяльності бібліотек Е-Книга	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Покращення якості та швидкості обслуговування користувачів, надання цілодобового доступу до фондів книг on-line
3.5. Забезпечення функціонування Центру активності громадян	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Забезпечення креативного простору для обговорень, консультацій, зустрічей та навчань цифрової грамотності
3.6. Запровадження системи оцінки якості соціальних та адміністративних послуг в громаді	Загальний відділ, відділ соціального захисту населення, ЦНАП Скалатської міської ради		Не потребує					Покращення якості та швидкості обслуговування отримувачів соціальних та адміністративних послуг , включаючи представників вразливих категорій
3.7. Запровадження інтерактивних методів навчання в закладах освіти	Загальний відділ, відділ освіти Скалатської міської ради		Місцевий бюджет, інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Створення комфортних умов навчання, забезпечення підготовки людей спроможних приймати критичні рішення, в умовах сьогодення

3.8. Запровадження електронних інструментів у закладах освіти (е-щоденники, е-журнали та/або е-платформи, LMS тощо), забезпечення STEM/STEAM-лабораторіями та комп'ютерною технікою	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Використання зручних онлайн інструментів, які полегшують комунікацію між усіма учасниками освітнього процесу
3.9. Забезпечення внутрішньо переміщених осіб корисною інформацією, посиланнями на сайті громади	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Не потребує					Ознайомлення з корисною інформацією внутрішньо переміщених осіб
3.10. Забезпечення використання мобільної валізи центру надання адміністративних послуг	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Можливість отримання послуг ЦНАП в віддалених населених пунктах вразливими категоріями населення
Всього за напрямом								
Пріоритетний напрям № 4. Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді								
4.1. Забезпечення функціонування, модернізація інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного, мережевого та іншого обладнання)	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Оснащення сучасною комп'ютерною технікою та , серверного, мережевого та іншого обладнання

4.2. Оновлення ліцензійного програмного забезпечення операційних систем персональних комп'ютерів та офісних продуктів, забезпечення технічного захисту інформації в ІКТ та об'єктах інформаційної діяльності	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Забезпечення надійного функціонування ТКЦ громади та дотримання вимог законодавства у сфері ліцензування програмного забезпечення. Створення можливості користування програмним забезпеченням та отримання кваліфікованої підтримки оновлень
4.3. адміністрування інформаційно-комунікаційних систем	Загальний відділ Скалатської міської ради		Не потребує					Забезпечення надійного функціонування інформаційно-комунікаційних систем
4.4. забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади	Загальний відділ Скалатської міської ради		Місцевий бюджет					
4.5. облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради .		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Забезпечення можливості отримання населенням сучасних електронних сервісів та послуг. Упровадження бездротової мережі Wi-Fi. Створення умов для вільного доступу до мережі Інтернет населення громади

4.6. організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності
4.7. вчасне реагування систем на кіберінциденти, підвищення рівня кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування та населення з кібербезпеки / кібергігієни	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності
4.8. впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності	Загальний відділ, відділ ЖКГ Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності
4.9. підвищення рівня покриття інтегрованою системою відеонагляду, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій розбудова інформаційних систем «безпечне місто» (комплексна система відеоспостереження, системи фіксації правопорушень і надзвичайних ситуацій)	Загальний відділ, ЦНАП Скалатської міської ради		<i>Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством</i>					Забезпечення системою відеоспостереження, зменшення правопорушень,
4.10. розбудова систем контролю за якістю повітря і рівнем забруднення	Загальний відділ, відділ ЖКГ Скалатської міської ради		<i>Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством</i>					Здійснення контролю за якістю повітря і рівнем забруднення

4.11. забезпечення мобільного зв'язку та доступу до високошвидкісного Інтернету в бомбосховищах і укриттях	Загальний відділ Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Забезпечення доступності високошвидкісного Інтернету в
<i>Всього за напрямом</i>								
Пріоритетний напрям № 5 Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян								
5.1. організація підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевої ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії	Загальний відділ Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Підвищення кваліфікації посадових осіб з цифрової грамотності та цифрових навичок, кібербезпеки та кібергігієни
5.2. створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг з реєстрації на порталі Дія	Загальний відділ Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення громади, зокрема через національну платформу «Дія. Цифрова освіта»
5.3. сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, культури тощо;	Загальний відділ Скалатської міської ради		<i>Не потребує</i>					Забезпечення підвищення рівня цифрової компетентності працівників громади різних сфер, зокрема через національну платформу «Дія. Цифрова освіта»

5.4. підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій	Загальний відділ Скалатської міської ради		Місцевий бюджет , інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством					Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності
5.5. впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими навичками	Загальний відділ та відділ освіти Скалатської міської ради		Не потребує					Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності
Всього за напрямом								
Пріоритетний напрям № 6 Стимулювання цифрової економіки територіальної громади								
6.1 впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в онлайн-форматі	Загальний та економічний відділи Скалатської міської ради		Не потребує					Забезпечення доступності цифрових послуг
6.2. створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва, центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг	Загальний та економічний відділи Скалатської міської ради І.,		Не потребує					Розвиток цифрової економіки в громаді, відкриття простору для стимулювання бізнесу та співпраці
6.3. проведення інформаційних кампаній, локальних подій та форумів для стимулювання розвитку цифрової економіки	Загальний та економічний відділи Скалатської міської ради		Не потребує					Розвиток цифрової економіки в громаді

<i>Всього за напрямом</i>		0	0	0	0	
<i>Разом за Програмою</i>	<i>Загальний обсяг, у т.ч. Державний бюджет Обласний бюджет Місцевий бюджет Інші джерела</i>					

Секретар ради

Тетяна Моржевська, Надія Кравець, Андрій Красий

Софія МАГМЕТ

ДОДАТОК 2.

ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2024	2024	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Організаційне та методичне забезпечення інформатизації в громаді	Участь у регіональних форумах, конференціях, семінарах та інших заходах ІТ-сфери Проведення круглих столів, семінарів, зустрічей з представниками ІТ-сфери, громадянського суспільства	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Так
2	Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування	% унікальних користувачів до чисельності населення територіальної громади, що підписували місцеві електронні петиції територіальної громади	%	0	2	4	14	14
		% унікальних користувачів до чисельності населення територіальної громади, що взяли участь у голосуванні за проекти громадського бюджету територіальної громади в електронному вигляді	%	0	3	6	16	16
		% обсягу закупівель сільської ради, які доступні для онлайн моніторингу громадянами на онлайн платформах від загального обсягу закупівель	%	100	100	100	100	100
		Орган місцевого самоврядування зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Так
		% посадових осіб сільської ради, підключених до системи електронного документообігу	%	25	50	75	100	100
		% комунальних закладів та установ, в тому числі їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	%	10	20	40	60	60
		% зареєстрованих документів структурних підрозділів сільської ради, які підписуються цифровим підписом Керівника	%	10	50	75	100	100

		Наявність цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури та туристичних відвідувань	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	+
		% туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток	%	0	10	30	50	50
		Наявність у публічному доступі геопорталу територіальної громади	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	+
		Підключення громади до онлайн-інструменту «Платформа СВОЇ»	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		Відповідність офіційного сайту дизайн-коду Дія	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
3	Цифровізація публічних послуг	% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є сільська рада, які можна замовити онлайн від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	20	50	80	100	100
		% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є сільська рада, результати яких надаються у цифровому вигляді (онлайн) від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	20	50	80	100	100
		Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги онлайн	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (наявна електронна система взаємодії з суб'єктами надання послуг, електронної реєстрації звернень, можливість прикліплення скан копій до реєстраційного онлайн запису/запиту)	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладаних для QR валідації Дія (включаючи віддалені робочі місця)	%	0	50	100	100	100
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця)	%	0	50	100	100	100
		% ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні е-журнали та/або е-платформи для шкіл	%	5	50	75	100	100
		% шкіл, що забезпечені STEM/STEAM лабораторіями	%	5	50	75	100	100
		Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	

		Наявність розділу на сайті сільської ради що містить корисну інформацію та/або посилання для ВПО	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
4	Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді	% соціальних об'єктів ТГ, що підключених до волоконно-оптичних мереж	%	100	100	100	100	
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія	%	100	100	100	100	
		% посадових осіб, які мають службовий персональний комп'ютер від загальної кількості посадових осіб сільської ради	%	100	100	100	100	
		% комп'ютерної техніки у закладах освіти, вік якої менше 7 років	%	25	40	60	80	80
		% персональних комп'ютерів та серверів у сільській раді віком до 7 років	%	60	80	90	100	100
		Регулярне (1 раз на квартал) проведення контролю оновлень ПЗ до останньої версії комп'ютерної техніки	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні сільської ради	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	
		ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	+
5	Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян	посадових осіб місцевого самоврядування, які пройшли курси підвищення кваліфікації з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії	%	15	35	35	35	35
		% дітей зареєстрованих через е-Малятко до загальної кількості новонароджених	%	70	80	100	100	100
		% жителів поважного віку (60+ років), які пройшли навчання з цифрової грамотності / гігієни у загальній чисельності наявного населення поважного віку	%	0	5	10	20	35
6	Стимулювання цифрової економіки територіальної громади	Наявність інтерактивної цифрової карти Вишнівської територіальної громади	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	+
		Наявність на офіційному сайті наявна інформація про інвестиційні об'єкти	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	

Секретар ради

Тетяна Моржевська, Надія Кравець, Андрій Красий

Софія МАГМЕТ