

## **Довідка про роботу із зверненнями громадян у 2017 році по Скалатській міській раді**

У відповідності до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» в Скалатській міській раді проводиться робота щодо організації розгляду звернень громадян, забезпечення законодавства з цього питання.

З цією метою у міській раді здійснюється ряд заходів щодо організації розгляду звернень громадян, забезпечення виконання законодавства з цього питання, актів Президента України та Кабінету Міністрів України, питання роботи із заявами і скаргами громадян щоквартально розглядаються на засіданнях виконавчого комітету.

Також аналізується робота із зверненнями громадян щокварталу протягом 2017 року до міської ради надійшло **525** письмових звернень, **272** усних звернень, **5** повторних звернення, **65** масових звернень, від дітей війни – **3**, від учасників бойових дій – **62**, від інвалідів II групи – **12**, від інвалідів III групи – **3**, від багатодітних сімей – **44**, від Героїв України – **1**, від матерів-героїнь – **2**, від пенсіонерів – **220**.

Найбільше заяв (**171**) поступило з питання надання одноразової грошової допомоги для учасників АТО (**62**), на лікування важкохворих родичів (**76**) – всі були задоволені; **50** питань комунального господарства; **71** заява з питань аграрної політики, переважно земельні питання: передача безоплатно у приватну власність земельних ділянок. Дані питання розглядалися на сесії міської ради – вирішені позитивно, про що прийняті відповідні рішення міської ради; також були звернення по межових спорах між сусідами, такі звернення розглядалися комісійно за участю заявників, були дані роз'яснення з питань праці і зарплатні, в тому числі подача документів на конкурс на заміщення вакантних посад; **6** звернень стосовно промислової політики; **47** звернень стосовно житлової політики - присвоєння юридичної адреси (вирішені позитивно прийняттям рішень виконавчого комітету міської ради); звернення у сфері сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури та спорту (оздоровлення дітей); **35** звернень з питань праці і заробітної плати; **4** звернення з питань освіти, наукової, науково-технічної інноваційної діяльності та

інтелектуальної власності; **13** звернень із забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян;

Із загального обсягу письмових звернень громадян позитивно вирішено **523** звернень, дано роз'яснення по **252** заявах, відмовлено у **2** зверненнях.

За рік зареєстровано **525** заяв, **7242** довідки, **436** розпоряджень.

Всі звернення розглянуто у відповідності з чинним законодавством.  
Порушення терміну розгляду заяв немає.

**Керівник загального відділу**

**Н.Б. Года**