



**СКАЛАТСЬКА МІСЬКА РАДА  
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
Р І Ш Е Н Н Я**

**Від 21 січня 2022 року**

**№ 2**

***Про стан розгляду звернень  
громадян за 2021 рік***

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», Постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію керівника загального відділу про стан розгляду в міській раді звернень громадян, виконавчий комітет міської ради -

**В И Р І Ш И В :**

1. Інформацію про роботу Скалатської міської ради щодо розгляду звернень громадян за 2021 рік взяти до відома (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів міської ради:

- продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
- задовольняти законні права та інтереси громадян;
- забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин що їх породжують;
- не допускати проявів формалізму та упередженості при вирішенні заяв та скарг громадян, порушення термінів розгляду;
- особливу увагу приділяти вирішенню звернень пільгових категорій громадян.

3. Працівникам міської ради своєчасно та якісно розглядати звернення громадян. При неможливості вирішення проблем з якими вони звертаються, у встановлені терміни повідомляти заявника, щодо термінів вирішення питань порушених у зверненні.

4.Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Левицьку М.

**Міський голова**

**Петро САВОНЧАК**