

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «СКАЛАТСЬКИЙ
ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ»**

**Звіт
за 2019 рік**

Скалат – 2019 рік

Звіт

1. Стан розвитку у звітному періоді системи соціального обслуговування громадян з визначенням тенденцій, характерних особливостей розвитку, актуальних проблем.

Комунальний Заклад «Скалатський територіальний центр надання соціальних послуг» є спеціальною державною установою, що надає послуги пенсіонерам, інвалідам, самотнім непрацездатним громадянам, малозабезпеченим неблагополучним сім'ям та іншим соціально незахищеним громадянам вдома, які спрямовані на підтримання їх життєдіяльності і соціальної активності. Існують державні мінімальні стандарти якості соціальних послуг вдома, які впроваджуються з метою забезпечення якості індивідуального догляду і допомоги, яку люди отримують під час проживання у власних будинках, серед громади. Ці стандарти встановлюють найнижчий поріг, який гарантує безпеку якості послуг, нижче якого суб'єкти-постачальники соціальних послуг, що здійснюють індивідуальний догляд за клієнтами вдома, не повинні сягати. Завданням соціальної роботи є:

- розширення можливості та самостійності підопічних у подоланні їхніх життєвих проблем;
- встановлення зв'язків підопічних із соціальними службами та іншими організаціями, які надають відповідні послуги.
- суб'єкти - постачальники соціальних послуг вдома повинні проводити послідовну та цілеспрямовану роботу у пошуку додаткових коштів, залучення до співпраці донорів, спонсорів.
- введення інноваційних форм надання соціальних послуг

1.1. У Скалатській громаді функціонує один територіальний центр соціального обслуговування надання соціальних послуг. Всього станом на 24.12.2019 р. в територіальному центрі функціонує 2 відділення:

1. Відділення соціальної допомоги вдома;
 2. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
- чисельність виявлених осіб, які потребували соціального обслуговування:
 - 543 чол.;

- чисельність обслуговуваних осіб:

- 543 чол.;

- жителів міста:

- 133 чол.;

- жителі сільської місцевості:

-410 чол;

- з них 371 жінок

Середня завантаженість на одного соціального робітника 15 осіб на місто та 10,32 на село.

Взагальному станом на 24.12.2019 року було надано 106381 послуг на 120000 хвилин, було здійснено 34615 відвідувань.

1.2. Перепідготовка та підвищення кваліфікації працівників не проводилось у 2019 році.;

1.3. Матеріально технічна база територіального центру соціального обслуговування (структурних підрозділів) - задовільна, проте необхідно придбання офісних меблів, будівельні матеріали для ремонту приміщення для перебування апарату територіального центру. Загалом на 200.0 тис грн.;

1.4. По відділенню соціальної допомоги вдома витяги з реєстру щодо укладання договорів довічного утримання не отримуються, тому, що громадяни похилого віку, інваліди, які приймаються на обслуговування у територіальний центр соціального обслуговування не мають змоги оплатити нотаріусу за надання витягу.

1.5. Сформована електронна та паперова база даних щодо соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відповідно на 100% та 100%;

1.6. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги створена служба для перевезення осіб із порушенням опорно-рухового апарату «Соціальне таксі» , у якій було здійснено 36 виїздів

1.7. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує Пункт прокату в яким було надано 12 засобів реабілітації для осіб з інвалідністю.

1.8. Пропозиції щодо удосконалення діяльності територіального центру по обслуговуванні та наданні соціальних послуг населенню:

- потреба у відділенні денного перебування та утворення геріатричного центру;
- збільшити фінансування територіальних центрів, що забезпечить покращення обслуговування;
- зменшити навантаження на одного соціального робітника, що приведе до покращення якості обслуговування;
- здійснювати пошук нових спонсорів, благодійних організацій та співпрацювати з громадськими та релігійними організаціями.

Директор територіального центру
Крамаренко Л.І.

тел. 0687355662

24.12.2019 р.