



СКАЛАТСЬКА МІСЬКА РАДА
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

Від 25 січня 2023 року

№ 4

*Про стан розгляду звернень
громадян за 2022 рік*

Реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», Постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію керівника загального відділу про стан розгляду в міській раді звернень громадян, виконавчий комітет міської ради -

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію про роботу Скалатської міської ради щодо розгляду звернень громадян за 2022 рік взяти до відома (додається).
2. Керівникам структурних підрозділів міської ради:
 - продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом;
 - задовольняти законні права та інтереси громадян;
 - забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин що їх породжують;
 - не допускати проявів формалізму та упередженості при вирішенні заяв та скарг громадян, порушення термінів розгляду;
 - особливу увагу приділяти вирішенню звернень пільгових категорій громадян.
3. Працівникам міської ради своєчасно та якісно розглядати звернення громадян. При неможливості вирішення проблем з якими вони звертаються, у встановлені терміни повідомляти заявника, щодо термінів вирішення питань порушених у зверненні.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Левицьку М.

Міський голова

Петро САВОНЧАК