

Річний звіт 2022

Комунального Закладу «Центр надання соціальних послуг Скалатської територіальної громади»

1. Стан розвитку у звітному періоді системи соціального обслуговування громадян з визначенням тенденцій, характерних особливостей розвитку, актуальних проблем.

Комунальний Заклад «Центр надання соціальних послуг Скалатської територіальної громади» є спеціальною державною установою, що надає послуги пенсіонерам, особам з інвалідністю, самотнім непрацездатним громадянам, малозабезпеченим, сім'ям, які потрапили у складні життєві обставини, внутрішньо переміщеним особам, які постраждали в наслідок російської агресії та іншим соціально незахищеним громадянам, які спрямовані на підтримання їх життєдіяльності і соціальної активності.

Існують державні мінімальні стандарти якості надання соціальних послуг, які впроваджуються з метою забезпечення якості індивідуального догляду і допомоги, яку люди отримують під час проживання у власних будинках, серед громади. Ці стандарти встановлюють найнижчий поріг, який гарантує безпеку якості послуг, нижче якого суб'єкти-постачальники соціальних послуг, що здійснюють індивідуальний догляд за клієнтами, не повинні сягати. Завданням соціальної роботи є:

- розширення можливості та самотійності підопічних у подоланні їхніх життєвих проблем;
- встановлення зв'язків підопічних із соціальними службами та іншими організаціями, які надають відповідні послуги.
- суб'єкти - постачальники соціальних послуг повинні проводити послідовну та цілеспрямовану роботу у пошуку додаткових коштів, залучення до співпраці донорів, спонсорів.
- введення інноваційних форм надання соціальних послуг
- відвідування і контроль прийомних сімей, та сімей де знаходяться діти під опікою/піклуванням.

1.1. У Скалатській громаді функціонує один Центр надання соціальних послуг. Всього станом на 27.12.2022 р. в центрі функціонує 3 відділення:

1 .Відділення соціальної допомоги вдома:

На обслуговуванні в якому: 302 особи

Одиноких осіб, які не мають рідних – 180

Одинокі -проживаючих осіб, які мають рідних, але не здійснюють їм належного догляду і проживають за межами громади – 122

К-кість обслужених в місті:79

селі: 223

Особі похилого віку – 240

Особі з інвалідністю – 62

Ветерани праці – 41

Учасники війни – 35

Інваліди армії – 1

Діти війни – 101

Учасники бойових дій в Афганістані - 1

Постраждалі внаслідок аварії на ЧАЕС – 2

Особі віком 80 років і старше – 69

V група рух акт – 3

4 гр. рух активності - 11

К-кість відвідувань – 32609

К-кість послуг – 97761

К-кість хв.. - 124800

2. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги:

Отримано гуманітарної допомоги - на суму 255772 грн

Роздано для 534 осіб :

Одяг та взуття	на суму	46476 грн.
Побутові речі	на суму	32001 грн
Зас. Гігієни		7998 грн
Меблі (ліжка)		160570 грн
Продукти		555 грн
Засоби реабілітації		8172

Було надано гуманітарну допомогу внутрішньо переміщеним особам які постраждали в наслідок Українсько- російської війни- 81 сім'ям.

У відділенні функціонує пункт прокату, в якому можна безкоштовно взяти у користування засоби реабілітації.

На сьогоднішній день у прокаті знаходяться 43 засоби, а саме інвалідні візки, милиці, ходунки, крісла туалети.

Також у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги утворено служба «Соціальне таксі» для перевезення осіб з інвалідністю, де було здійснено 556 виїздів і надано послуг 10 особам із обмеженими можливостями у тому числі доставка людей на процедуру гемодіалізу.

3. Відділення соціальної роботи з сім'ями/особами:

- кількість сімей/осіб охоплених соціальними послугами -175, у них кількість дітей до 18 р. – 202.
кількість дорослих -306
- Соціальний супровід сімей у яких виховуються діти-сироти та діти позбавленні батьківського піклування -7
- Консультування- 103
- Соціального супроводу сімей/осіб ,які перебувають в сжо – 24
- Представництво інтересів -10
- Соціальна профілактика-2
- Інформування-114
- Натуральна допомога – 105
- Екстрене кризове втручання -4
- Транспортні послуги -5

Задоволено потреби щодо:

- Психологічна допомога -2
- Юридична допомога -5
- Організація лікування – 1
- Щодо вирішення житлово-побутових проблем, у т.ч. поліпшення житлових умов -2
- Налагодження зв'язків з членами громади , родини – 1
- Сприяння в оформленні /відновленні документів -1

Було залучено психолога із Благодійного фонду «Посмішка», для покращення психоемоційного стану, психолог разом із фасилітатором проводили індивідуальні бесіди та тренінги для внутрішньо переміщених осіб, які постраждали від російської агресії.

Загальна чисельність виявлених осіб, які потребували соціального обслуговування:

- 1011 чол.;

- чисельність обслуговуваних осіб:

- 1011 чол.;

Середня завантаженість на одного соціального робітника 18 осіб на місто та 10 на село.

1.2. Перепідготовка та підвищення кваліфікації працівників не проводилось у 2022 році для фахівця із соціальної роботи, проводились онлайн симінари ;

1.3. Матеріально технічна база центру надання соціальних послуг (структурних підрозділів) - задовільна, проте необхідно придбання , оргтехніки та будівельні матеріали для ремонту приміщення для перебування апарату центру. Загалом на 400.0 тис грн.;

1.4. По відділенню соціальної допомоги вдома витяги з реєстру щодо укладання договорів довічного утримання не отримуються, тому, що громадяни похилого віку, інваліди, які приймаються на обслуговування у центр надання соціальних послуг не мають змоги оплатити нотаріусу за надання витягу

1.5. Сформована електронна та паперова база даних щодо соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відповідно на 90% та 90%;

1.8. Пропозиції щодо удосконалення діяльності центру по обслуговуванні та наданні соціальних послуг населенню:

- потреба у відділенні денного перебування
- збільшити фінансування центрів, що забезпечить покращення обслуговування;
- зменшити навантаження на одного соціального робітника, що приведе до покращення якості обслуговування;
- здійснювати пошук нових спонсорів, благодійних організацій та співпрацювати з громадськими та релігійними організаціями.

Керівник центру надання соціальних послуг

тел. 0687355662

Крамаренко Л.І.

27.12.2022 р.